

Få grøn fjernvarme

- tilslutningen er gratis



Spørgsmål	Svar
Er det gratis at blive tilsluttet fjernvarmen?	Ja. Du skal ikke betale for at få dit hus tilsluttet fjernvarmenettet.
Køber I mit gamle olie- eller gasfyr?	Vi køber ikke dit gamle fyr, men når du har fået installeret fjernvarme, overtager og fjerner vi dit gamle gas- eller oliefyr. Det er en del af vilkårene for at få fjernvarme.
Må jeg have en brændeovn eller solfangere sammen med fjernvarmen?	Ja.
Køber I min varmepumpe eller solfanger?	Nej.
Må jeg selv grave ud til stikledningen?	Nej. For at koordinere arbejdet bedst muligt, og for at få den rigtige kvalitet, udgraver vi til stikledningen.
Skal jeg betale for fjernvarmeunitten?	Nej, unitten er med i fjernvarmeløsningen. Men du skal selv betale for at få den nye fjernvarmeunit monteret.
Skal jeg bruge en af jeres samarbejdspartnere til at montere fjernvarmeunitten?	Ja. For at få en gratis unit skal du vælge en af de autoriserede VVS-installatører, vi samarbejder med.
Hvis der senere opstår problemer med min fjernvarmeunit, hvem har så ansvar for at reparere den?	Unitten tilhører Hobro Varmeværk, og derfor sørger vi også for, den fungerer.

Når jeg har givet tilsagn om at ønske fjernvarme, er jeg så bundet af en kontrakt?	Nej, tilsagnet bruger vi til vores planlægning af projektet. Du er først juridisk bundet, når du underskriver en forsyningskontrakt. Men du skal kun tilkendegive, at du er interesseret, hvis du reelt ønsker fjernvarme.
Hvem bestemmer, hvor stikket skal føres ind i huset?	Når du har underskrevet en forsyningskontrakt, og inden arbejdet på din vej går i gang, aftaler vi med dig, hvor der skal graves, og hvor stikket skal gå ind i huset.
Hvordan foregår opgravning og reetablering på min grund?	Vi sørger for at grave en rende til stikledningen i have eller indkørsel. Vi sørger også for at reetablere græs og fliser, når huset er tilkoblet.
Hvem fjerner gasledningen og gasmåleren?	HMN Naturgas fjerner gasmåler og gasledning samtidigt med, du bliver tilkoblet fjernvarmen. Det sikrer, at du kun kommer til at undvære varme så kort tid som muligt. Afregningen til HMN Naturgas tager vi os af.
Får jeg en skrotningspræmie for gamle oliefyr?	Nej, den ordning eksisterer ikke længere.
Hvornår kan jeg få fjernvarme installeret?	Vi kan tilslutte de første forbrugere i starten af 2018. Du kan se på kortet , hvornår vi påbegynder de enkelte områder.
Kan jeg få besøg af Hobro Varmeværk og snakke tingene igennem med jer?	Ja, det kan du godt. Kontakt os på mail eller ring på vores hotline nr.: 70 22 18 25, ml. kl. 10-18 på hverdage.
Må jeg selv installere fjernvarmeunitten?	Nej, den opgave skal du overlade til en af vores samarbejdspartnere .
Hvor kan jeg finde Hobro Varmeværksvedtægter?	Vedtægterne finder du her .
I forsyningskontrakten står der noget med energibesparelser. Hvad betyder det?	Fjernvarmeselskaber er pålagt at sørge for energibesparelser. Når du skifter til fjernvarme, vil vi indberette energibesparelsen for dit hus. Dette er en forudsætning for vores tilslutningstilbud, og du kan derfor ikke 'sælge' energibesparelsen til anden side.
Hvis jeg tilkendegiver, at jeg ønsker fjernvarme, kan jeg da fortryde senere?	Ja, indtil du har underskrevet den bindende forsyningskontrakt.
Kan jeg vente og få fjernvarme om nogle år, også selvom jeg ikke tilkendegiver min interesse nu?	Ja. Vi byder altid nye forbrugere velkomne, men vilkårene for tilslutningen bliver anderledes.

Er der en stor besparelse ved at skifte fra gas til fjernvarme?	Nej, der er en mindre årlig besparelse, når man skifter fra naturgas til fjernvarme. Men den er også værd at tage med, især når der er gratis tilslutning til fjernvarmen.
Hvorfor begynder I først at levere fjernvarme i 2018?	Der er to ting, der skal på plads først: Vi skal udvide forsyningsnettet, og det tager tid at grave ned igennem byen. Og vi skal bygge et nyt biomasseværk, så vi kan producere varme til alle.
Er det rigtigt, at olie og naturgas er under udfasning?	Ja. Det er regeringens plan at alt fossilt brændsel på sigt skal udfases og erstattes af grøn miljøvenlig energi.
Kan jeg få fjernvarme installeret i mit hus for 0 kroner?	Nej. Du skal betale den VVS-installatør, der skal fjerne dit gamle fyr og montere fjernvarmeenheden. Selve enheden og tilslutningen er gratis, så du skal kun betale for materialer som rør og fittings og montørens timeløn. Bemærk, at du kan trække arbejdslønnen fra i skat, jf. bolig-job-ordning.dk .
Er det korrekt, at Hobro Varmeværk overtager ansvaret for mit olie- eller gasfyr, når jeg har underskrevet forsyningskontrakten?	Ja. Hvis du inden den 19. februar 2016 <i>allerede har</i> tilkendegivet, at du gerne vil tilsluttes fjernvarmen, og du har en underskrevet forsyningskontrakt, dækker vi udgiften til reservedele til dit fyr, hvis det går i stykker, inden fjernvarmen når frem. Hvis fyret ikke kan repareres, stiller vi et andet fyr til rådighed eller i yderste konsekvens monterer et nyt fyr til dig, så du ikke kommer til at fryse. Vær opmærksom på, at vi kun dækker udgiften til reservedele. Timelønnen til VVS-installatøren skal du selv betale, og du skal anvende en af vores samarbejdspartnere til at udføre arbejdet.
Er det korrekt, at når jeg bliver tilsluttet fjernvarmen så fjerner HMN Naturgas gasmåler og gasskab fra mit hus?	Ja. Gasmåler og gasskab tilhører HMN Naturgas, og når du ikke længere er kunde hos dem, fjerner de deres udstyr.
Er det korrekt at varmeprisen sænkes efter 10 års tilslutning. Så prisen næsten bliver tilsvarende med prisen i Hobro Nord?	Ja. Efter 10 års tilslutning sænker vi prisen. Du kan se på vores prisberegner hvordan din varmeøkonomi så kommer til at se ud.
Hvis jeg har sagt ja tak til fjernvarmen efter den 19. februar 2016, betaler Hobro Varmeværk så for reservedelene til mit fyr, hvis det går i stykker?	Nej, hvis du har tilkendegivet din interesse efter d. 19. februar 2016, må du selv betale for reparation af dit fyr.